

DENTEGO, un développement exemplaire



DENTEGO, Un développement exemplaire **Entretien croisé avec les fondateurs, James Cohen et Raphaël Tapiero**

1. Vous avez tous les deux respectivement 25 et 26 ans, quel a été votre parcours ?

Nous avons fait la même école de commerce (ESG Management School), nous avons de la famille dans le monde du dentaire et nous avons conçu notre mémoire de fin d'études sur le concept d'un centre de soins dentaires modèle basé sur la délégation de tâches et la qualité et destiné à être dupliqué et accessible à tous les publics.

2. Comment avez-vous réussi à concrétiser votre projet et depuis quand ?

Nous avons trouvé des financements auprès d'un premier cercle d'amis et familial, puis nous avons présenté notre projet à des banques qui nous ont suivies. Notre premier centre de soins dentaires Dentego a été créé en décembre 2013. Dentego compte aujourd'hui 3 centres de soins dentaires pour tous les publics (Paris11, Paris17 et Boulogne) comprenant 25 fauteuils, 3 blocs de chirurgie et 30 chirurgiens-dentistes. Nous allons inaugurer un 4ème centre dans le 14ème arrondissement avant la fin de l'année.

3. Comptez-vous développer en province ?

En 2016 nous souhaitons développer d'autres centres en banlieue parisienne puis à Nice, Strasbourg et Lyon dans un premier temps. Nous prévoyons de lever de nouveaux fonds fin 2016 pour un déploiement national sur d'autres grandes villes de province.

4. Quelle est votre originalité ?

Nous offrons une prise en charge des soins dentaires complets au même endroit, de l'enfant à l'adulte avec un matériel technologique de pointe et des prothèses de qualité "made in France" fabriquées dans nos ateliers. Nos soins complets privilégient en priorité la qualité des soins et des services pour les patients, l'hygiène et la sécurité. Dans nos centres nous pratiquons le tiers payant et nous accueillons tous les patients quelque soit leur couverture sociale (Mutuelle, CMU, AME) et leur moyen. Nous avons du personnel d'accueil formé qui s'occupe du dossier des patients de manière individuelle, prend contact avec leur mutuelle et gère le circuit administratif.

La délégation de tâches permet d'offrir la meilleure qualité de services et de soins aux patients de plus en plus exigeants. Enfin, nous traitons les urgences et nous proposons des rendez-vous dans la journée en cas d'urgence et en 48 à 72h pour une première consultation bilan.

5. Vous parlez des dernières technologies sur place dans vos centres, en quoi cela consiste-il ?

Nous faisons bénéficier à nos patients de plateaux techniques de dernière génération comme le scanner intégré ou la technologie 3D pour les prothèses.

Les prothèses sont fabriquées chez nous par notre personnel et bénéficient ainsi d'une traçabilité et d'une qualité reconnue (label France Prothèse Dentaire).

6. Vous soignez les enfants ?

Oui, toutes les spécialités dentaires sont représentées dans nos centres (omni-pratique, implantologie, orthodontie, parodontologie, stomatologie) et pour tous les âges de la vie (de l'enfant à l'adulte). Il existe un service de pédodontie spécialisé pour les enfants au tarif sécurité social dans nos centres.

7. Vos prix sont-ils élevés ?

Nous ne sommes pas un centre "lowcost" comme ceux que l'on peut trouver en Europe de l'est ou en Espagne.

Cependant, les économies d'échelle que nous réalisons nous permettent de proposer des soins de qualités au sein d'une organisation rationnelle avec du personnel qualifié et formé. Nos tarifs sont raisonnables. Nous respectons la convention avec l'assurance maladie sur les soins conservateurs (détartrage, carrie, radiologie...).

Nous appliquons le tiers payant et acceptons les personnes bénéficiant de la CMU. Nous nous engageons sur des honoraires modérés sur les actes prothétiques et d'implantologie.

8. Quels sont vos autres projets d'ici la fin de l'année ?

Nous ouvrons d'ici un mois un nouveau centre à Paris dans le 14ème arrondissement, nous agrandissons notre atelier de fabrication de

prothèses, il est passé de 90m2 à 500m2 avec plus de 20 prothésistes dentaire qualifiés et toutes les dernières technologies numériques (CAO/FAO). Nous développons notre école Dentego destinée à la formation de nos personnels autour de normes de qualité aux standards cliques et organisationnels les plus élevés.

Pour plus d'informations sur Dentego, **cliquez ici**

Source/auteur : DENTEGO
Date : 30/09/2015